**Carica onoraria attrattiva**

|  |  |
| --- | --- |
| **Possibilità** | **Descrizione** |
| **Immagine del club** | L’immagine di cui gode un club di calcio di fronte all’opinione pubblica e nel contesto in cui è inserito influisce in misura notevole sulla possibilità di conquistare funzionari che si mettano al servizio della società a titolo volontario. Fattori come il grado di notorietà di un club, il suo livello di integrazione nel tessuto sociale, i successi, le dinamiche organizzative predominanti, lo spirito di squadra e la serietà sono determinanti al fine di far maturare in una persona la voglia di impegnarsi in una società. Il comitato direttivo del club svolge un ruolo fondamentale: agendo con astuzia e prudenza, può conferire al club un’immagine positiva e promuoverla. In tal senso, è anche importante garantire una certa continuità nella comunicazione interna ed esterna: «Fai bene e parlane.» |
| **Strutture/competenze** | Le strutture del club devono risultare semplici e trasparenti. Per svolgere i propri compiti e/o esercitare le proprie funzioni, i volontari devono possedere sufficienti competenze e avere voce in capitolo. |
| **Descrizioni delle funzioni** | Per le principali funzioni svolte a titolo volontario vanno elaborate descrizioni chiare. In questo modo, i candidati hanno una visione più chiara delle mansioni che andranno a ricoprire e vengono a conoscenza, allo stesso tempo, delle aspettative legate alla funzione in questione. |
| **Introduzione all’incarico** | All’avvio di un volontario alla sua nuova funzione va dedicata la massima attenzione. Accoglierlo personalmente nel team dei volontari trasmettendogli la sensazione di essere ben accetto e farlo affiancare, nella fase di ambientamento, dal suo predecessore o da un «mentore» sono gesti che producono, nel lungo termine, effetti positivi. |
| **Sgravio dalle attività amministrative onerose** | Le mansioni di tipo amministrativo sono quelle meno gradite dai volontari. Per semplificare il lavoro servono processi semplici, trasparenti e snelli. Si è dimostrato di provata efficacia introdurre un supporto informatico efficiente (ad es. nell’ambito della gestione dei membri), alleggerire il carico coinvolgendo addetti a tempo pieno o a tempo parziale oppure prevedere una rimunerazione parziale di determinate mansioni. |
| **Job sharing** (condivisione di una funzione svolta a titolo volontario) | La possibilità di condividere una funzione svolta a titolo volontario con un’altra persona riduce il problema dell’onere in termini di tempo e della supplenza. Suddividete la funzione «presidente della commissione di gioco», ancora in uso presso molti club, nelle due funzioni di «responsabile Gestione del gioco» e «responsabile Attivi». |
| **Job rotation** (passaggio da una determinata funzione svolta a titolo volontario a un’altra) | L’opportunità di ricoprire a rotazione una funzione ogni volta differente offre ulteriori prospettive per l’impegno legato al lavoro volontario e può accrescere notevolmente la motivazione. |
| **Coinvolgimento della famiglia e della cerchia di conoscenze** | Coinvolgere i famigliari e/o i conoscenti di un volontario nel club di calcio ha effetti positivi sull’impegno del collaboratore (comprensione, supporto). Il fatto di partecipare a eventi comuni, di avere contatti regolari e di poter fissare le riunioni in modo da conciliarle con la famiglia favorisce in maniera notevole un clima positivo. |
| **Accordi con il datore di lavoro** | I datori di lavoro sono oggi sempre più propensi ad assecondare la volontà dei collaboratori di rivestire una funzione a titolo volontario, concedendo loro del tempo libero a disposizione o supportandoli in attività amministrative. Il comitato direttivo del club è chiamato a illustrare ai datori di lavoro gli aspetti positivi e l’utilità dell’attività di volontariato (ad es. con un certificato di lavoro). Alla fine, ne beneficiano tutti: volontari soddisfatti, impegnati e motivati sono, nel lungo termine, collaboratori migliori e più efficienti. |
| **Offerte esclusive per i volontari** | In fase di stipula di contratti con partner o sponsor e altri business partner è possibile concordare proposte allettanti per i volontari, come ad esempio sconti nei negozi (di articoli sportivi), agevolazioni sui premi del leasing per le auto o riduzioni sugli abbonamenti stagionali. È anche apprezzata la fornitura di abbigliamento del club e accessori gratuiti. |
| **Formazione e perfezionamento** | Anche la formazione e il perfezionamento continui di tutti i volontari rientrano fra i compiti di un club di calcio. I corsi dovrebbero vertere sia su ambiti specifici della disciplina sportiva che su argomenti di carattere generale legati alla conduzione del club. L’Associazione Olimpica Svizzera «Swiss Olympic» e la Zürcher Kantonalverband für Sport (ZKS) offrono programmi di formazione e perfezionamento di comprovata efficacia ed estremamente interessanti. |
| **Indennizzo spese** | L’indennizzo delle spese correnti (viaggio, vitto, alloggio, materiale, ecc.) è oggi una pratica scontata e viene disciplinato in maniera vincolante all’interno di un regolamento delle spese. Il pagamento delle spese dovrebbe avvenire tempestivamente non appena viene consegnato il relativo conteggio. |
| **Rimunerazione parziale del lavoro volontario** | I club di calcio tendono a corrispondere sempre più spesso rimunerazioni parziali per determinati compiti di volontariato. Non si tratta di una retribuzione nel senso comune del termine, bensì di un compenso minimo per il tempo dedicato. Non dimenticate di consultare le direttive riguardanti le deduzioni obbligatorie (ad es. AVS). |
| **Certificato per le attività di volontariato** | Analogamente a quanto accade nel mondo del lavoro, anche l’attività di volontariato andrebbe riconosciuta con un certificato. Quando ci si candida per un posto di lavoro può essere molto utile presentare un attestato di questo genere. In particolare le persone più giovani possono sfruttarlo per dimostrare il proprio impegno in ambito sociale e il fatto di aver già maturato una prima esperienza a livello gestionale. |
| **Festa del volontariato** | Per rendere omaggio in via ufficiale ai volontari niente è più indicato di una festa del volontariato annuale o di un evento per i funzionari con riconoscimento dei meriti (ad es. pranzo o cena di Natale, torneo all’insegna del divertimento con cena annessa, nomina del «volontario dell’anno»). |